

公表:令和6年3月26日

事業所 放課後等デイサービスnデジ

保護者等数(児童数) 30 回収数 21 割合 70 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		1	スタッフ全員が専門性があるのかは不明	令和6年7月からは職員全員が有資格者となるため周知します
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	12	1	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	9	3		特性が強いのでむしろいつも通りでよいというのは必要	例えば「ゲームをやっている」と言っても内容や遊び方は変化するので、そういったレポーティングを強化します
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	10	1	・無理にしなくても良いと思う ・イベント等で交流できそう	必要に応じて弊社運営のフリースクールに遊びに行く等の対応を行なっています
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	13		特に必要ないと思う	ニーズを確認し、検討します
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6			非常に迅速、適切だと思う	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	10	3	1	私が見ていないだけかも	保護者への連絡等はシステムにて行なっておりますが、必要に応じてアナログな伝達手段も使いながら発信を強化します
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2		1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	4	2	津波が心配	契約時に避難対応等について説明させて頂いていますが、下記の避難訓練等の情報も含め、定期発信の仕組みを検討しています
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	11	6	2		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	3				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。